

Zásady ochrany osobních údajů

V Čerstvé sváče nám jde především o Vaši spokojenost a vážíme si Vašeho soukromí. Proto chceme být zcela otevřeni v tom, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji.

1. O tomto dokumentu

- i. Jsme Čerstvá sváča a.s., společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 7690, se sídlem Sochorova 3221/1, Žabovřesky, 616 00 Brno, IČ: 05833183 (dále jen *Čerstvá sváča*).
- ii. Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen *Zásady*) se vztahují na stránky www.cerstvasvaca.cz, objednávkový systém Čerstvé sváči, mobilní aplikaci Čerstvá sváča a jakékoliv další služby poskytované Čerstvou sváčou (dále jen *Služby ČS*).
- iii. Konkrétně tyto Zásady upravují vztah Čerstvé sváči k osobním i neosobním údajům, které od Vás sbíráme při používání Služeb ČS. Osobními údaji se rozumí všechny informace o identifikované nebo identifikovatelné (za pomoci dodatečné informace) fyzické osobě.
- iv. Čerstvá sváča respektuje Vaše právo na soukromí a při veškeré práci s osobními daty se řídíme českým zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen *ZOOÚ*), a nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen *GDPR*).
- v. Čerstvá sváča je správcem veškerých informací, na které se vztahují tyto Zásady ochrany osobních údajů, ve smyslu GDPR.

2. Ochrana osobních údajů dětí

- i. Čerstvá sváča bere na vědomí zvýšené požadavky na ochranu údajů nezletilých a zejména pak dětí mladších 13 let.
- ii. Z povahy Služeb ČS si děti mladší 13 let nemohou založit vlastní účet. Se souhlasem svého zákonného zástupce mohou přistupovat k vybraným funkcím, jako je výběr svačín.

3. Sběr informací

- i. Do Služeb ČS se máte možnost zaregistrovat jak pomocí kombinace e-mailu a hesla, tak pomocí sociálních účtů:

- i. při registraci přes e-mail a heslo zpracováváme Váš e-mail, zašifrované heslo (hesla zabezpečujeme takovým způsobem, že ani my k nim nemáme přístup), prohlížeč, IP adresu a typ zařízení;
- ii. při registraci přes sociální účet (Google nebo Facebook) dáváte Čerstvé sváře souhlas se zpracováním základních údajů z Vašich sociálních profilů, jako je e-mailová adresa, jméno a příjmení, pohlaví, přibližný věk, datum narození, profilový obrázek, adresa profilu a další informace z Vašeho veřejného profilu.
- ii. V nastavení účtu dále máte možnost nám poskytnout své jméno, příjmení a telefonní číslo.
- iii. Pro zajištění plateb využíváme GoPay (viz sekci 6. čl. b. odst. iv.). V případě úspěšné transakce zpracovává Čerstvá sváře základní informace o platbě, nezbytné pro ověření platnosti, a to podle způsobu platby: prvních 6 číslic a poslední 4 číslice platební karty, datum expirace platební karty, jméno banky, číslo bankovního účtu, měnu, převedenou částku, jméno, příjmení a e-mail.
- iv. Při přidávání jedlíka k uživatelskému účtu nám poskytnete informace o sobě a svém dítěti, nezbytné pro fungování Služeb ČS a nejsou sdíleny se třetími stranami mimo Evropskou Unii.
- v. Během vašeho používání Služeb ČS může Čerstvá sváře prostřednictvím třetích stran zpracovávat informace o tom, jak k našim službám přistupujete a jak s nimi poté interagujete. Tyto informace jsou anonymizovány a agregovány.
- vi. Dále zpracováváme informace o vašich objednávkách a vzorcích chování v rámci Služeb ČS.

4. Cookies

- i. Cookies jsou malé datové soubory, díky kterým si navštívené webové stránky pamatují Vaše úkony a nastavení, které jste na nich provedli, takže tyto údaje nemusíte zadávat opakovaně. Cookies nepředstavují nebezpečí, mají však význam pro ochranu soukromí. Cookies nelze použít pro zjištění totožnosti návštěvníků stránek ani ke zneužití přihlašovacích údajů.
- ii. Ve Službách ČS používáme několik typů cookies:
 - i. Nezbytné cookies slouží k základnímu fungování Služeb ČS. Jde o soubory, které zajišťují základní funkcionalitu aplikací, jako je navigace a multijazyčnost;
 - ii. Interakční cookies jsou volitelné (jejich využití je podmíněno vaším souhlasem). Tyto soubory fungují jako anonymní identifikátory pro služby třetích stran, které využíváme pro monitorování uživatelských interakcí se Službami ČS.

5. Využití

- i. Výše zmíněné informace využíváme pro následující účely:

- i. poskytování základní funkcionality Služeb ČS, jako je objednávání jídel a vytváření jídelníčků;
- ii. abychom zajistili, že Služby ČS jsou pro Vás přístupné v optimálním formátu pro Vaše zařízení;
- iii. poskytování relevantních informací prostřednictvím volitelných newsletterů a notifikací;
- iv. poskytování informací o změnách ve Službách ČS;
- v. vylepšování Služeb ČS – například připravování nových svačin a jídelníčků v závislosti na popularitě aktuálních svačin;
- vi. měření růstových metrik Služeb ČS.

6. Třetí strany

- i. Pro zprostředkování některých funkcí Služeb ČS a zlepšování uživatelského zážitku využíváme služeb několika společností, které tak zpracovávají některé podмноžiny uživatelských dat.
- ii. Zde je jejich výčet:
 - i. Pro zajištění registrace, přihlašování a správy uživatelů používáme službu *Auth0* (Zásady ochrany osobních údajů k dispozici [zde](#));
 - ii. Pro sběr a zpracovávání anonymizovaných údajů o prohlížení našeho webu používáme služby *Google Analytics* (Zásady ochrany osobních údajů k dispozici [zde](#));
 - iii. Pro zajištění špičkové uživatelské podpory, využíváme služby *Zendesk Chat* (Zásady ochrany osobních údajů k dispozici [zde](#));
 - iv. Pro zajištění plateb používáme služby *GoPay* (Zásady ochrany osobních údajů k dispozici [zde](#)).
 - v. Pro zprostředkování e-mailové komunikace využíváme *Mailchimp* (Zásady ochrany osobních údajů k dispozici [zde](#)).

7. Vaše práva

- i. Podle Listiny základních práv a svobod Evropské Unie 2012/c, 326/02 čl. 8.: "*Každý má právo na ochranu osobních údajů, které se ho týkají.*"
- ii. Máte právo kdykoliv stáhnout svůj souhlas se zpracováním vašich osobních informací pro marketingové účely.
- iii. Máte právo požádat o vymazání všech osobních údajů, které o Vás máme; dále máte právo požádat o změnu / napravení chyb ve svých osobních údajích.
- iv. Máte právo požádat o všechna svoje data ve správě Čerstvé sváči.

8. Závěrečná ustanovení

- i. Veškerá data, která nám poskytnete, ukládáme na našich serverech a serverech důvěryhodných třetích stran. Čerstvá sváča implementuje přiměřená opatření pro zajištění ochrany Vašich dat před neoprávněným zpracováním, odcizením, poškozením nebo zničením. Bohužel máme jen omezené možnosti jak kontrolovat a zabezpečit přenos informací přes internet a tedy nemůžeme zcela zaručit kompletně bezpečný přenos informací na naše servery; Čerstvá sváča nenes zodpovědnost za přenos informací přes internet.
- ii. Je možné, že v případě interní reorganizace, nebo fúze Čerstvé sváči, budeme muset přesunout Vaše osobní informace pod správu třetí strany, která je bude ochraňovat minimálně do stejné míry, jako je stanoveno v Zásadách.
- iii. Čerstvá sváča si vyhrazuje právo změnit Zásady, například v případě změn ve Službách ČS, nebo relevantní legislativě. Pokud taková situace nastane, budete informováni prostřednictvím e-mailové adresy registrované u Vašeho účtu 30 dní před nástupem aktualizovaných Zásad v platnost. V tomto období budete mít možnost nás kontaktovat, v případě dotazů ke změnám.
- iv. Používání Služeb ČS vyžaduje souhlas se Zásadami. Pokud se Zásadami nesouhlasíte, není možné využívat Služeb ČS. Máte-li dotazy, doporučujeme nás kontaktovat, ale bohužel provoz Služeb vyžaduje, aby všichni zákazníci souhlasili s podmínkami v těchto Zásadách.

V Praze dne 24. 5. 2018